

## 14. Умови страхування майна фізичних осіб та їх цивільної відповідальності перед третім особами.

### 14.1. Загальні визначення:

**Вигодонабувач (правонаступник)** - це особа, яка має майновий інтерес в об'єкті страхування і може отримати збитки внаслідок настання страхового випадку.

### Під майном Страхувальника розуміють:

„**конструкція**” - Житлові будинки, квартири, дачні будинки, а також гаражі, літні кухні на земельній ділянці Страхувальника, які побудовані на постійному місті, мають капітальний фундамент та стіни, дах; води, газу, електричні та каналізаційні комунікації. При цьому оздоблення в поняття «Конструкція» не включається, окрім покриття фасадів.

„**внутрішнє оздоблення**” - постійне покриття стін, стелі та підлоги в середині приміщень, внутрішні двері.

„**рухоме майно**” – побутова техніка та обладнання, меблі, комп’ютерна техніка, одяг, взуття, килими, гардини, посуд.

### Страхове покриття не поширюється на:

- коштовності та коштовне каміння: золото, срібло, платину та вироб з них; твори мистецтва та антикваріату; марки чи монети; готівку чи будь-які платіжні засоби; транспортні засоби (в т. ч. автомобілі, мопеди, водні судна, пересувні будинки, фургони та причепи); тварин, птахів, комах, рептилій чи будь-яких інших домашніх тварин; рослини, зелені огорожі, кущі чи дерева; устаткування для прибирання садку чи басейну; електронні дані та комп’ютерне програмне забезпечення; кінострічки, негативи чи фотокартки; землю чи будь-яке покриття ґрунту, в т. ч. тротуарів, камінь, глина, глинясті сланці чи ґрунт на стежах; басейни та в інших випадках згідно Правил страхування

**Страховий випадок** - подія, визначена договором як ризик чи застрахована небезпека, що відбулась і з настанням якої виникає обов’язок Страхувальника здійснити виплату страхового відшкодування.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страхувальник відповідно до умов страхування зобов’язаний привести виплату страхового відшкодування.

„**Відповідальність третіх осіб**” або «Відповідальність» - Цивільна відповідальність - в даному випадку розглядається як зобов’язання Страхувальника відшкодувати третім особам заподіяну їм шкоду, здоров’ю та майну шкоду.

**Франшиза безумовна** - частина збитків, що не відшкодовуються Страхувальником згідно з Договором, застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку. Страхова премія по страхованню майна вказаного в п. 3 Договору складає 50% згідно ліцензії серія АВ № 500314 та 50% згідно ліцензії серія АВ № 500328.

### 15. Перелік страхових випадків.

15.1. Згідно з Правилами Страхувальник надає страховий захист від пошкодження, загибелі або втрати майна Страхувальника та його цивільної відповідальності, що виникли в результаті настання наведених нижче ризиків:

**A. Пожежа, удар блискавки, вибух газу**, який використовується для побутових потреб.

По цих ризиках також здійснюється страхування на випадок витрат (об’єктивно необхідних та доцільних) Страхувальника, пов’язаних з рятуванням майна, гасінням пожежі або попередженням її поширення. За цією групою ризиків не відшкодовується:

- збитки чи шкода завдана майну, що стала наслідком вибуха боєприпасів або вибухових речовин, що зберігались поруч із застрахованим майном на місці страхування.

**B. Стихійні явища:** землетрус, буря, вихор, ураган, смерч, повінь, надходження підпруткових вод, град, злива. За цією групою ризиків не відшкодовується:

- збитки, що виникли внаслідок проникнення в застрахований помешкання дощу, снігу, граду, або бруду через незакриті вікна, двері або інші отвори в приміщеннях, якщо ці отвори не були створені переліченими вище стихійними явищами.

- збитки, що не викликані безпосередньо дією перелічених вище стихійних явищ.

**В. Пошкодження водою** з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, внаслідок їх раптової аварії, в тому числі із сусідніх приміщень.

При страхуванні будинків і споруд страховий захист надається також у відношенні витрат, пов’язаних з ремонтом вказаних систем та розчищенням застрахованих приміщень.

**Г. Неправомірні дії третіх осіб**, а саме: крадіжка зі зломом, грабіж, розбійний напад, умисне знищення або пошкодження майна третіми особами. Страхуванням не покриваються та не відшкодовуються збитки, які завдані Страхувальником або особою, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання. Падиця літальних апаратів, їх частин, уламків на застраховане майно.

**Д.** Факти встановлення зобов’язання Страхувальника згідно законодавства України відшкодувати збитки, які завдані життю, здоров’ю та майну третіх осіб внаслідок подій, зазначених в пунктах А, В цього розділу, в процесі експлуатації приміщення.

### 16. Виключення із страхування.

16.1. У будь-якому випадку не відшкодовуються:

16.1.1. Збитки чи шкода завдана майну, що перебуває поза межами місця страхування.

16.1.2. Збитки чи шкода завдана рухомому майну, що знаходиться в дачних будинках, гаражах, літніх кухнях, за винятком коли такі приміщення обладнані охороною пультовою системою безпеки з цілодобовою підтримкою та наявним діючим договором на обслуговування.

16.1.3. Збитки, що виникли до початку страхування, але виявлені після його початку.

16.1.4. Збитки, що виникли внаслідок вини Страхувальника (або особам, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання) дій, за які передбачається кримінальна відповідальність.

16.1.5. Збитки, що виникли внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання), що визначається на підставі рішення суду чи інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за цим випадком.

16.1.6. Збитки внаслідок впливу тварин (у тому числі гризунів), деревних хробаків, паразитів, комах, птахів.

16.1.7. Будь-які непрямі збитки, в т. ч. втрата орендної плати внаслідок загибелі або пошкодження застрахованої оселі.

16.1.8. Загибель, пошкодження чи втрата майна, яке не підлягає страхуванню.

16.1.9. Збитки, які сталися внаслідок воєнних дій будь-якого рода, громадянської війни або її наслідків, народних страйків, конфіскації, реквизиції, арешту, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади, терористичних актів.

16.1.10. Збитки, які сталися внаслідок впливу ядерної енергії у будь-якій формі.

16.1.11. Збитки, які сталися внаслідок пошкодження димом, якщо безпосередньою причиною його виникнення не була пожежа на застрахованому об’єкті.

16.1.12. Збитки, які сталися внаслідок обвалу будівель або частини їх, якщо обвал не викликаний страховим випадком.

16.1.13. Збитки, які сталися внаслідок крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку.

16.1.14. Зазначена у Договорі франшиза.

16.1.15. Збитки стосовно конструктивних елементів будинків віком більше 50 років та проведення ремонту в приміщеннях більше ніж 20 років.

### 17. Порядок зміни та припинення дії Договору.

17.1. Договір страхування приймається:

- у разі несплати Страхувальником страхових платежів у встановлений договором термін;

- після закінчення строку дії Договору;

- після виплати Страхувальником всієї страхової суми за Договором;

- у разі прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

17.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У разі дострокового припинення дії Договору відносини між Сторонами регулюються Законом України «Про страхування», Правилами та чинним законодавством України.

17.3. Зміни в Договорі можуть бути внесені тільки при спільній згоді Сторін у письмовому вигляді.

### 18. Права та обов’язки Сторін.

#### 18.1. Страхувальник має право:

18.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

18.1.2. Достроково припинити дію Договору на умовах цього Договору.

18.1.3. Призначити вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.

#### 18.2. Страхувальник зобов’язаний:

18.2.1. Своєчасно сплатувати страхові платежі.

18.2.2. При укладанні Договору надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому (Страхувальнику) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

18.2.3. Повідомити Страховику про інші діючі договори страхування щодо цього об’єкта страхування.

18.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

18.2.5. Негатию, але у будь-якому випадку не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), рахуючи з дня, коли він дізнався або повинен був дізнатися про збиток, сповістити про це Страховика або його представника, а також представити письмову заяву на страхову виплату та необхідні документи для з’ясування причин та характеру страхового випадку.

#### 18.3. Страховик має право:

18.3.1. Перевірити відомості Страхувальника, а також коригувати умови Договору за згодою сторін, якщо в період його дії відбується зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика.

18.3.2. Врвати участь в огляді об’єктів страхування.

18.3.3. Відсунути виплату страхового відшкодування до моменту надання Страхувальником необхідних доказів або у разі порушення компетентними органами державної влади справи стосовно страхової події, до закінчення розслідування.

18.3.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких обов’язків та дій із перелічених у Договорі, а також у інших випадках, передбачених Правилами та чинним законодавством України.

18.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації від третіх осіб.

18.3.6. Відмовити у відшкодуванні у разі встановлення факту наявності у Страхувальника декількох договорів страхування по одному об’єкту, про які він не сповістив Страховика.

18.3.7. брати участь у роз’язанні та збереженні застрахованого майна, вживаючи та визнаючи необхідні для цього заходи. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, страхове відшкодування скорочується настільки, наскільки це привело до збільшення збитку.

18.3.8. Приступити до огляду пошкодженого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток. Страхувальник не має права перешкоджати йому.

#### 18.4. Страховик зобов’язаний:

18.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами.

18.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

18.4.3. При настанні страхового випадку сплатити або відмовити у виплаті страхового відшкодування протягом 1 (одного) місяця від дати отримання усіх необхідних документів.

18.4.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна укласти із ним відповідну додаткову угоду на відповідних умовах.

18.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### 19. Умови виплати страхового відшкодування.

19.1. Відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов’язаний надати Страховику всі необхідні документи, що мають відношення до страхового випадку, для визначення причин його настання та встановлення розміру збитків протягом 60 (шістьдесят) календарних днів, а саме, але не обмежуючись ним переліком:

- Письмова заява страхувальника про настання страхового випадку;

- технічний акт-опис збитку (за погодженням сторін);

- кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють ремонтно-відновлювальні роботи;

- кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений фахівцями Страховика;

- квитанції, чеки, платіжні доручення, рахунки-фактури та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів;

- фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного та/або втраченого майна, в разі наявності;

a) При настанні страхового випадку за ризиком “пожежа”:

- акт про пожежу від ДНСХ (Державна Служба з Надзвичайних Ситуацій);

- довідка про порушення кримінального провадження або про відмову в порушенні кримінального провадження по факту виникнення пожежі;

- технічний висновок (експертиза) спеціалістів по дослідженню пожеж ДПС УВС України.

b) При настанні страхового випадку за ризиком “вибух газу, який використовується для побутових потреб”:

- акт або довідка державної або комунальної служби, які здійснюють нагляд за умовами експлуатації газової мережі про причини та розмір збитку з зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.

в) При настанні страхового випадку за ризиком “стихійні явища”:

- довідка з метеорологічних служб з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхової події, наслідком яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна;

г) При настанні страхового випадку за ризиком “пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем”:

- акт спеціалізованих служб, що спеціалізуються на обслуговуванні та/або здійснюють нагляд за водопровідними, каналізаційними та опалювальними системами, про причини виходу з ладу таких систем з визначенням винної сторони.

д) При настанні страхового випадку за ризиками “неправомірні дії третіх осіб”:

- копія заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ (поліції);

- дані про внесення до єдиного реєстру досудових розслідувань;

- копія Постанови органів внутрішніх справ про порушення кримінального провадження (або відмови у порушенні) з зазначенням дати, номеру кримінальної справи та статті КК України, за якою кримінальна справа була порушена, скріпленого підписом та печаткою;

- копія договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);

- повноваження, записка охороночного підприємства про дії охорони під час здійснення охорони, графік зловитих під третью особу (якщо застраховане майно знаходилось під охороною такого підприємства під час настання страхового випадку);

e) При настанні страхового випадку за ризиками “Падіння літальних апаратів, їх частин, уламків на застраховане майно”, “наїзд транспортних засобів”:

- довідка компетентного органу про Дорожньо транспортну пригоду; довідка компетентного органу про обставини авіакатастрофи.

е) При настанні страхового випадку за ризиками “цивільна відповідальність перед третіми особами”:

- Претензія третьої особи (або позов до суду) про відшкодування збитків, понесених з вини Страхувальника;

- Довідки (висновки експертизи, акт товарної експертизи про розмір збитків або рахунок сервісного центру про розмір необхідних витрат на відновлення), яка підтверджує розмір майнового збитку;

- копію паспорта та ідентифікаційного коду одержувача страхової виплати;

- копії рішень суду, що вступили в законну силу, стосовно відшкодування Страхувальником збитків завданих майну третіх осіб за вимогою Страховика.

Неподання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування у частині збитку, не підтвердженої такими документами.

19.2. Розмір збитків визначається Страховиком на підставі даних огляду виходячи з страхових сум та документів, що підтверджують розмір завданих збитків при настанні страхового випадку. При встановленні суми збитків Страховиком враховується клас ремонту та стан нерухомого майна.

19.3. У випадку виникнення суперечок між сторонами про причини та розмір шкоди кожна з сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

19.4. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за вирахуванням залишкової вартості майна пошкодженого внаслідок страхового випадку.

19.5. Страхове відшкодування виплачується:

19.5.1. При повній загибелі майна - у розмірі страхової суми, за вирахуванням вартості залишки та безумовної франшизи, але не більше діючої вартості майна.

19.5.2. При частковому пошкодженні майна - у розмірі витрат по відновленню майна, але в межах страхової суми.

19.5.3. При розрахунку витрат на відновлення майна експлуатаційний знос майна не враховується, окрім витрат пов’язаних з відновленням конструкції будівлі.

19.6. Витрати по відновленню майна передбачують:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;

- витрати на оплату робіт по ремонту;

- витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення об’єктів застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.

19.7. Страхувальник зобов’язаний передавати Страховику всі документи та вжити всіх заходів, які необхідні для здійснення права вимоги до винних осіб.

19.8. Право на пред’явлення Страхувальником претензій Страховику на виплату страхового відшкодування погашається закінченням встановлених діючим законодавством України строків позовної давності.

19.9. Вся заява та повідомлення, передбачені Правилами, повинні подаватися Страхувальником у письмовій формі, а заяви про припинення страхування - рекомендованим листом.

19.10. Коefіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується.

19.11. Причини відмови у страховій виплаті: Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування: у випадку невиконання Страхувальником обов’язків, передбачених Договором; у випадках, передбачених Законом України “Про страхування”, Правилами та чинним законодавством України.

19.12. Документи надаються Страховику у формі оригінальних екземплярів, заверених належним чином копій або простих копій, при умові надання Страховику можливості звертати такі копії з оригінальними екземплярами. Якщо документи не надані у повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм закону, то виплата страхового відшкодування не проводиться.